

中国电影电视技术学会

影视学会(广电运维)发[2016]002号

关于举办“广电信息系统运维服务管理标准应用经理”

高级培训班的通知

由中国电影电视技术学会广电信息系统运维服务管理标准工作组主办,定于2016年4月27日~29日在宁波举办“广电信息系统运维服务管理标准应用经理”高级培训班,对GB/T 28827.1《信息技术服务 运行维护 第1部分:通用要求》和《制播网运维服务管理白皮书》等相关内容进行培训,学习结束后统一考核,考核优秀者由中国电影电视技术学会和中国电子标准化协会信息技术服务分会联合颁发证书。相关事宜通知如下:

一、培训对象

全国各广播电视台(网络电视台)技术中心、信息中心运维业务骨干或基层管理人员。

二、培训内容

近年来随着三网融合和广电行业网络化、信息化工作的深入开展,广电业务与信息系统的关联程度越来越高,技术架构逐步由传统媒体孤岛化向IT化、云化、DT化转变。转变过程一方面提高了广电行业的智能化公共服务能力,使行业信息资源潜力得到发挥;另一方面由于复杂的业务和信息系统对运维服务管理提出了更高的要求。

为进一步提升国家信息系统运维服务能力,提高服务质量,加强服务管理,我国于2012年颁布了GB/T 28827.1《信息技术服务 运行维护 第1部分:通用要求》,该标准是信息系统运维服务管理重要国家标准,从整体上规定了运维体系、运维人员、运维流程、运维工具和运维服务项目的实施步骤,为信息系统运维服务管理提供了有效参考依据。

2015年10月,中国电影电视技术学会成立了“广电信息系统运维标准工作组”,致力于改善广电业务信息系统建设与运维管理严重不匹配的现状。工作组对国内多家广电行业单位信息系统建设及运维管理现状进行了调研,调研结果表

明，大多数广电行业信息系统运维服务管理部门对运维规范和标准认识水平不高，对目前存在的问题没有形成体系化解决思路，尚处于积极探索阶段。

为深入贯彻“总局 62 号令”中关于加强安全播出和运维管理的相关精神，按照广播影视“十三五”科技发展规划总体思路中关于“全面提升广电融合媒体服务能力”和“显著提高融合媒体安全保障能力”的要求，促进广电行业信息化建设，广电信息系统运维标准工作组研制了《制播网运维服务管理白皮书》。白皮书参考结合了《广播电视安全播出管理规定》、ITSS 运维系列标准和运维成熟度模型、ITIL、ISO20000、CMMI、ISO27001、《广播电视相关信息系统等级保护基本要求》等标准和最佳实践，深入研究制播网运维服务管理体系框架及其成熟度特征，提出了制播网运维服务管理体系框架。在此基础上，给出了制播网运维服务管理成熟度模型，对提高广电信息系统运维服务管理水平，推动信息系统运维服务规范化和标准化进程有重大意义。

日期	时间	内容	主讲人	单位及职务
4 月 27 日	9:00-11:00	ITSS 总体情况介绍	李东梅	ITSS 分会副秘书长
	11:00-12:00	《信息技术服务 运行维护 第 1 部分：通用要求》介绍	宋跃武	ITSS 架构师
	12:00-13:00	午餐及休息		
	14:00-17:00	《信息技术服务 运行维护 第 1 部分：通用要求》	宋跃武	ITSS 架构师
4 月 28 日	9:00-12:00	《信息技术服务 运行维护 第 1 部分：通用要求》介绍	宋跃武	ITSS 架构师
	12:00-13:00	午餐及休息		
4 月 28 日	14:00-17:00	《制播网运维服务管理白皮书》 制播机构运维经验分享		
4 月 29 日	9:00-11:00	考试（笔试）	易清齐	培训主管

三、培训时间及地点

时间：2016 年 4 月 27 日-29 日

4 月 26 日全天报到

4 月 27 日-28 日全天培训

4 月 29 日考试

地点：宁波嘉和大酒店

地址：宁波市海曙区新典路 108 号

建议路线：

1. 宁波栎社机场可坐大巴到地铁 2 号线到云霞路出口下车坐 501 公交一站地，到
新典路下车即到或步行约 8 分钟；
2. 宁波火车南站可坐公交 501.364 到新典路下车即到，约 2 站地；
3. 自驾至浙江沪杭甬高速路口，路径启运路——机场高架右转到新典路直行，过
第一个红绿灯直行约 2 分钟即到。

四、费用

参加培训人员需缴纳培训费 3800/人（含食宿费、培训资料费、考试认证费等）。

如需开具发票，请在报名回执中注明发票金额、发票抬头和发票内容，秘书处会提前为参加培训人员开具发票。

注：如需住单间，另多交 800 元/人。

五、考试认证

学习结束后统一考试并发结业证书，同时对考核优秀者由中国电影电视技术学会和中国电子标准化协会信息技术服务分会联合颁发国家信息技术服务标准（ITSS）广电行业应用经理资格证书。

六、联系方式

参加会议人员，请填写回执于 2016 年 4 月 15 日前发邮件至工作组邮箱，还希望会议安排讨论的内容，请一并在回执中反馈。

联系人：欧晓霄：18910616880 010-85336289

徐冬丽：13701259353

E-mail: itss_csmpte@163.co



中国电影电视技术学会

2016 年 3 月 23 日

附件：

报名回执
“广电信息系统运维服务管理标准应用经理”
高级培训班

单位名称					
通讯地址				邮 编	
发票抬头					
发票内容	培训费/会议费/会务费				
发票金额					
参 会 人 员 基 本 情 况					
姓 名	性 别	职 务	联系电话	e-mail	是否单间

备注：

- 1、由于秘书处会提前为报名参加培训的人员开具发票，填写报名回执即视为确认参加培训，请于4月15日前将此回执反馈到会务组。如有变化请及时与会务组沟通。
- 2、请在发票内容一栏中三选一，如有特殊要求请注明。
- 3、如对餐饮服务有特殊要求，请提前与会务组沟通。
- 4、联系人及电话：

 联系人：欧晓霄：18910616880 010-85336289

 徐冬丽：13701259353

 E-mail: itss_csmppte@163.com